

Formulario de devolución

Indica tu nombre, apellidos y número de pedido:

Nombre	Apellidos	Pedido

Indica los artículos que deseas devolver:

Referencia	Descripción	Talla	Cantidad	Importe	Motivo devolución

Motivos de devolución

1	No he recibido el artículo que compré	4	El artículo es muy pequeño
2	El artículo es de mala calidad	5	El artículo está defectuoso
3	El artículo es muy grande	6	He pedido más de una talla

Recuerda que tu reembolso se realizará a través del mismo medio de pago que realizaste la compra original y en un plazo de 15 días desde la recepción del artículo devuelto.



Dispones de 20 días para realizar tu devolución desde que recibes el paquete en tu casa.

Si deseas realizar un cambio de modelo y/o talla, deberás realizar la devolución del artículo recibido y la nueva compra del artículo deseado.

Instrucciones para realizar tu devolución:

1. Rellena el formulario de la izquierda indicándonos tus datos y el/los artículo/s que deseas devolver y el motivo.
2. Envíanos los artículos tal y como los recibiste (con etiquetas incluidas) e intenta utilizar el embalaje original con el que El Universo de Vega te hizo el envío.
3. Introduce dentro del paquete el formulario de devolución rellenado.
4. Realiza el envío a través del transportista que desees a la siguiente dirección:
 El Universo de Vega
 Av. Aragón, 29
 22500 Binéfar
 (Huesca)

 El coste del envío corre a tu cargo.
5. Una vez llegue tu devolución y la gestionemos, recibirás el importe de tu devolución en el mismo medio de pago que realizaste la compra original y en un plazo de 15 días.

IMPORTANTE: No se aceptarán artículos utilizados o fuera del plazo de devolución.

